

## Comment remplir le formulaire de plainte de l'ombudsman

Suivez ces étapes pour envoyer votre formulaire de plainte en format PDF à l'ombudsman :

1. Sauvegardez le formulaire sur votre bureau ou dans un répertoire.
2. Ouvrez le formulaire dans Acrobat Reader. Si vous ne l'avez pas, vous pouvez le [télécharger](#) gratuitement.
3. Remplissez le formulaire.
4. Cliquez sur *Soumettre*. À cette étape, un courriel s'ouvrira. Le formulaire y sera déjà en pièce jointe.
5. Envoyez ce courriel de même que tout autre document pertinent que vous souhaitez y joindre.

**Remarque : Si vous remplissez le formulaire à même votre navigateur, il sera impossible de l'envoyer en cliquant sur *Soumettre*. De même, si vous remplissez le formulaire à même votre navigateur et que vous le sauvegardez par la suite, les renseignements ne seront pas sauvegardés.**



## Formulaire de plainte officielle Ombudsman de la commission de la capitale nationale

Vous pouvez soumettre ce formulaire de l'une des façons suivantes

- Électroniquement (remplir et cliquer sur la boîte "**Soumettre**" à la fin du formulaire)
- Par la poste, télécopieur ou en personne (voir les coordonnées à la page 3)

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter le Bureau de l'ombudsman au 613-947-4330.

Toutes les plaintes examinées par l'ombudsman sont portées à l'attention du directeur général responsable à la CCN, le premier dirigeant et le conseil d'administration de la CCN.

### A. COORDONNÉES

Nom de famille :

Prénom :

Nom de l'entreprise (s'il y a lieu) :

Adresse postale :

Ville :

Province :

Code postal :

Téléphone résidentiel ou cellulaire :

Téléphone au travail :

Télécopieur :

Adresse courriel :

### B. Énumérer les noms des représentants de la CCN avec qui vous avez communiqué jusqu'ici relativement à cette plainte.

1.

3.

2.

4.



F. Dresser et annexer la liste de la correspondance et des documents pertinents.

1.	4.
2.	5.
3.	6.

Vous pouvez communiquer avec le bureau de l'ombudsman par

- Courriel : [info@ombudsman.ncc-ccn.ca](mailto:info@ombudsman.ncc-ccn.ca)
- Téléphone : 613. 947.4330 ou 1.877.947.4330
- Télécopieur : 613.947.4311
- TTY: 613.947.4339 ou 1.877.947.4339
- Par la poste ou en personne : 40, rue Elgin  
bureau 310  
Ottawa (Ontario)  
K1P 1C7

**SIGNATURE**

Les renseignements fournis sont exacts au meilleur de ma connaissance. Je comprends que l'ombudsman ne divulguera les renseignements relatifs à ma plainte que si c'est nécessaire aux fins de l'enquête.

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date (jj/mm/aa)

**Soumettre**

Les renseignements personnels que vous fournissez seront utilisés par l'ombudsman dans le but de recueillir de l'information sur la plainte. Les renseignements sont protégés conformément aux exigences de la Loi sur la protection des renseignements personnels, et seront conservés au fichier de renseignements personnels «Ombudsman de la CCN» (numéro de fichier CCN PPU079). Aux termes de la Loi sur la protection des renseignements personnels, vous avez le droit de vous faire communiquer les renseignements personnels qui vous concernent, demander des corrections si vous croyez que des renseignements personnels sont erronés ou incomplets, et d'ajouter des annotations à l'information.

Le site web de l'ombudsman est [www.ombudsman.ncc-ccn.ca](http://www.ombudsman.ncc-ccn.ca)