

Comment remplir le formulaire de plainte de l'ombudsman

Suivez ces étapes pour envoyer votre formulaire de plainte de l'ombudsman en format PDF.

1. Sauvegardez le formulaire sur votre bureau ou dans un répertoire.
2. Ouvrez le formulaire dans Acrobat Reader. Si vous ne l'avez pas, vous pouvez le [télécharger](#) gratuitement.
3. Remplissez le formulaire.
4. Cliquez sur *Soumettre*. À cette étape, un courriel s'ouvrira. Le formulaire y sera déjà en pièce jointe.
5. Envoyez ce courriel de même que tout autre document pertinent que vous souhaitez y joindre.

Remarque : Si vous remplissez le formulaire à même votre navigateur, il sera impossible de l'envoyer en cliquant sur *Soumettre*. De plus, si vous remplissez le formulaire à même votre navigateur et que vous le sauvegardez par la suite, les renseignements ne seront pas sauvegardés.



FORMULAIRE DE PLAINTE OFFICIELLE

Voici trois façons de soumettre ce formulaire :

- électroniquement (remplissez le formulaire et cliquez sur la boîte « **SOUMETTRE** »);
- en pièce jointe d'un courriel (téléchargez la version [PDF du formulaire](#), remplissez-le et numérissez-le);
- par la poste, par télécopieur ou en personne.

Si vous avez besoin d'aide, communiquez avec le bureau de l'ombudsman au 613-943-4330.

Toutes les plaintes sur lesquelles l'ombudsman enquête sont portées à l'attention du directeur général responsable, du premier dirigeant et du conseil d'administration de la CCN.

A. COORDONNÉES

Nom de famille

Prénom

Nom de l'entreprise (s'il y a lieu)

Adresse postale

Ville

Province

Code postal

Téléphone résidentiel ou cellulaire

Téléphone au travail

Télécopieur

Adresse courriel

B. Écrivez les noms de tous les représentants de la CCN avec qui vous avez communiqué jusqu'ici au sujet de cette plainte.

1.

4.

2.

5.

3.

6.

**C. Veuillez formuler votre plainte.
(Vous pouvez joindre une feuille supplémentaire si vous manquez d'espace.)**

D. Qu'est-ce que la CCN vous a répondu?

E. Veuillez décrire le règlement qui, selon vous, serait juste.

F. Veuillez dresser la liste de tous les courriels, de toute la correspondance et de tous les documents pertinents à votre plainte et annexez-les. (Vous pouvez joindre une feuille supplémentaire si vous manquez d'espace.)

1.	4.
2.	5.
3.	6.

Vous pouvez communiquer avec le bureau de l'ombudsman :

- par courriel : info@ombudsman.ncc-ccn.ca
- par téléphone : 613-947-4330, 1-877-947-4330; ATS : 613-947-4339, 1-877-947-4339
- par télécopieur : 613-947-4311
- par la poste ou en personne : 40, rue Elgin, pièce 310
Ottawa (Ontario) K1P 1C7

SIGNATURE

Les renseignements fournis sont exacts pour autant que je sache. Je comprends que l'ombudsman ne divulguera les renseignements relatifs à ma plainte que si cela est nécessaire aux fins de l'enquête.

Signature

Date (jj/mm/aa)

SOUMETTRE

Les renseignements personnels que vous fournissez ne seront utilisés par l'ombudsman que pour enquêter sur la plainte déposée. Les renseignements sont protégés en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et seront conservés au fichier de renseignements personnels « Ombudsman de la Commission de la capitale nationale » (numéro de fichier CCN PPU079). Aux termes de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, vous avez le droit d'obtenir les renseignements personnels qui vous concernent, de demander des corrections si vous croyez que des renseignements personnels qui vous concernent sont erronés ou incomplets, et d'annoter l'information en cause.

www.ombudsman.ncc-ccn.ca